

# ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Eyes & Ears:** de VOF Eyes & Ears, gevestigd aan Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Eyes & Ears de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten of die producten van Eyes & Ears afneemt.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Eyes & Ears, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Eyes & Ears uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Eyes & Ears gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Eyes & Ears onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Eyes & Ears, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Eyes & Ears worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Eyes & Ears ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Eyes & Ears in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Eyes & Ears vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Eyes & Ears behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

1. Alle aanbiedingen en offertes van Eyes & Ears zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Eyes & Ears opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Eyes & Ears haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eyes & Ears niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Eyes & Ears zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

# ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamervan  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

## Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Eyes & Ears eerst dan tot stand nadat Eyes & Ears een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Eyes & Ears slechts, indien deze door Eyes & Ears schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
3. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en tijdsplanning

1. Indien Eyes & Ears gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal behoeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de tijdsplanning aan nadat de opdrachtgever alle benodigde gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal aan Eyes & Ears ter beschikking heeft gesteld.
2. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is Eyes & Ears gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Eyes & Ears gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. Eyes & Ears is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeenkomst wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter door Eyes & Ears worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Eyes & Ears volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Indien Eyes & Ears een tijdsplanning voor de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven tijdsplanning is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de tijdsplanning dient de opdrachtgever Eyes & Ears derhalve schriftelijk ingebreke te stellen. Eyes & Ears dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Eyes & Ears is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt of boetes die aan de opdrachtgever worden opgelegd, indien de opdracht of het werk niet binnen de opgegeven termijn wordt voltooid respectievelijk opgeleverd.
5. Eyes & Ears behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
6. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen en audio- en beeldmaterialen, worden door Eyes & Ears te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in de levering met de in de branche

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>



## ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, aanvulling, herstel, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.

### Artikel 6. Wijzigen en aanvulling van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, zullen Eyes & Ears en de opdrachtgever met elkaar in overleg treden teneinde de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen of aan te vullen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamervan  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

2. Wijzigingen en aanvullingen op de tussen partijen gesloten overeenkomst gelden slechts voor zover deze schriftelijk worden vastgelegd.
3. Indien een wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Eyes & Ears de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

### Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, daaronder mede begrepen het auteursrecht, uitsluitend toe aan Eyes & Ears of haar licentiegevers, ongeacht of aan de opdrachtgever voor de productie ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. Eyes & Ears en de opdrachtgever komen schriftelijk overeen voor welke doeleinden, gedurende welke periode en tegen welke vergoeding de opdrachtgever het werk mag gebruiken.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan door Eyes & Ears op of in het werk aangebrachte eigendoms- of naamsaanduidingen te (laten) verwijderen of aan te (laten) passen.
4. Geen van de werken die volgens lid 1 van dit artikel onder het intellectuele eigendom van Eyes & Ears of haar licentiegevers vallen, mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eyes & Ears worden vermenigvuldigd, geopenbaard of geëxploiteerd.
5. Indien Eyes & Ears in het kader van de opdrachtverstrekking ontwerpen, afbeeldingen, (schets)tekeningen, (proef)modellen, voorbeelden, programmatuur en audio- of beeldmateriaal aan de opdrachtgever verstrekt, dient de opdrachtgever deze op eerste verzoek en binnen de door Eyes & Ears gestelde termijn te retourneren.

### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Eyes & Ears geleverde en te leveren goederen blijven eigendom van Eyes & Ears tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Eyes & Ears uit hoofde van enige met Eyes & Ears gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Rechten worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### Artikel 9. Retentierecht

1. Eyes & Ears kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening of werkzaamheden van Eyes & Ears onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Eyes & Ears verschuldigde bedragen betaald heeft.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

### Artikel 10. Bewaarplicht

1. Alle (digitale) bestanden, werken, beeld- en geluidsopname, afbeeldingen en teksten (hierna gezamenlijk te noemen: het digitale werk) die door Eyes & Ears bij de uitvoering van de overeenkomst werden vervaardigd of gebruikt, worden na de afronding van de opdracht door Eyes & Ears voor de duur van ten minste één (1) jaar opgeslagen en bewaard.
2. Slechts op verzoek van de opdrachtgever daartoe binnen één (1) jaar na afronding van de opdracht en eerst na volledige betaling van de door opdrachtgever aan Eyes & Ears verschuldigde vergoedingen, zal Eyes & Ears eenmalig, kosteloos een kopie van het digitale werk aan de opdrachtgever ter beschikking stellen door het kopiëren van het digitale werk op een door de opdrachtgever aan te leveren gegevensdrager. Eyes & Ears is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de gegevensdrager of



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

# ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

(verlies van) bestanden gedurende de periode dat Eyes & Ears de gegevensdrager van de opdrachtgever onder zich heeft.

3. Eyes & Ears is niet gehouden het digitale werk langer dan één (1) jaar na afronding van de opdracht te bewaren of op te (doen) slaan.

## Artikel 11. Promotioneel gebruik van het werk

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Eyes & Ears gerechtigd het werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het werk, logo, merk- of bedrijfsnaam van de opdrachtgever op haar website. Eyes & Ears zal daartoe uitsluitend toestemming van de opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het werk is overgegaan.

## Artikel 12. Afdracht van vergoedingen en vrijwaring

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van vergoedingen aan rechthebbenden, Buma/Stemra, Sena, Videma, Reprorechten andere belangenorganisaties met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en in het werk verwerkte teksten, audio- en videomaterialen. De opdrachtgever stemt ermee in dat Eyes & Ears ten aanzien van het filmwerk zal worden aangemerkt als producent in de zin van artikel 45a lid 3 van de Auteurswet.
2. De opdrachtgever vrijwaart Eyes & Ears voor alle aanspraken op grond van (vermeende) inbreuk op rechten van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte, door de opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven en in het werk verwerkte teksten, audio- en beeldmaterialen. De opdrachtgever zal Eyes & Ears zowel in als buiten rechte bijstaan indien Eyes & Ears wordt aangesproken ter zake. De opdrachtgever zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eyes & Ears, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eyes & Ears en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## Artikel 13. Facturatie en betaling

1. Eyes & Ears is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Eyes & Ears aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmando en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

4. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Eyes & Ears maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Eyes & Ears gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Eyes & Ears en de verplichtingen van de wederpartij jegens Eyes & Earsonmiddellijk opeisbaar.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>



## ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Eyes & Ears is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Eyes & Ears gesloten overeenkomst.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien Eyes & Ears aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Eyes & Ears is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Eyes & Ears van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. Eyes & Ears is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Eyes & Ears is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Voorts aanvaardt Eyes & Ears geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een storing of defect aan opnameapparatuur of indien de opnames en/of de gegevensdrager(s) waarop wordt opgenomen een technisch mankement vertonen of beschadigd raken. In voorkomende gevallen en voor zover noodzakelijk, zal de opname opnieuw plaatsvinden. Eyes & Ears zal hiervoor geen extra kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
5. Indien Eyes & Ears aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat Eyes & Ears voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. De aansprakelijkheid van Eyes & Ears is in ieder geval beperkt tot maximaal de daadwerkelijk door de assuradeur van Eyes & Ears in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eyes & Ears aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Eyes & Ears kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Eyes & Ears is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade,



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.

7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Eyes & Ears.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

# ALGEMENE VOORWAARDEN EYES & EARS

Gevestigd aan de Havenweg 4 te (6603AS) Wijchen Ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Nijmegen onder nummer 67975143

## Artikel 15. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Eyes & Ears voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Eyes & Ears als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Eyes & Ears onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever Eyes & Ears in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Eyes & Ears uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Eyes & Ears bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Eyes & Ears gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Eyes & Ears, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Eyes & Ears met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>